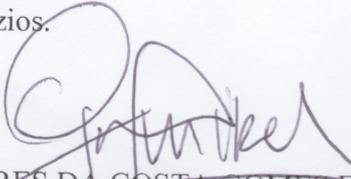




CÂMARA MUNICIPAL DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS - RJ  
COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS E DO  
CONSUMIDOR

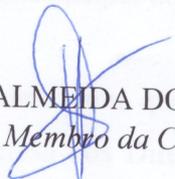
Ata da primeira reunião da Comissão de Defesa dos Direitos Humanos e do Consumidor da Câmara Municipal de Armação dos Búzios.

No dia dez de fevereiro de dois mil e vinte e um, quarta-feira, às quinze horas, reuniram-se os vereadores da Comissão de Defesa dos Direitos Humanos e do Consumidor, o vereador presidente Gelmires da Costa Gomes, vereador vice-presidente Lorrann Gomes da Silveira, e vereador membro Victor de Almeida dos Santos. Estavam também presentes os vereadores Raphael Braga e Aurélio Barros; a representante da Prolagos Sra. Thaís Suisso; a representante da Comissão de Defesa dos Direitos Humanos da OAB/Búzios Dra. Juliana Mendonça; o Coordenador do PROCON/Búzios Sr. Paulo Eduardo Bezerra e outros representantes do PROCON, Sr. Pedro Siqueira e Sra. Hanna Maia. O Vereador Presidente Gelmires da Costa Gomes iniciou a reunião destacando a importância da participação de todos, com o intuito de começar um projeto multidisciplinar afim de garantirmos a defesa dos direitos dos consumidores. Foi destacado que, os consumidores, não buscam as instituições para registrar suas reclamações, ficando apenas nas redes sociais e consequentemente, não entrando nas estatísticas e não tendo suas demandas solucionadas. Assim, atentaram para a importância de incentivar e educar o cidadão para que procure os respectivos órgãos e realize suas denúncias. Foi discutida a possibilidade de um plano de ação sobre as filas de espera em bancos, lotéricas e supermercados. A Prolagos foi questionada acerca da recorrente falta d'água em diversos bairros da cidade, como por exemplo, José Gonçalves, que está a um mês sem abastecimento. Foi questionada também acerca de programas sociais e projetos de ouvidoria itinerante que possam ser implantados no município de Armação dos Búzios. O Vereador Presidente convoca o PROCON para uma operação no supermercado Extra, no dia dezanove de fevereiro de dois mil e vinte e um, sexta-feira, às dez e meia da manhã. Ficou estabelecido uma parceria com o PROCON, para que, de forma itinerante, seja possível atender a população em todos os bairros. Por fim, foi decidido também, a data de três de março de dois mil e vinte e um para a próxima reunião entre a Prolagos, o PROCON, e a Comissão de Defesa dos Direitos Humanos e dos Consumidor da Câmara Municipal de Armação dos Búzios.

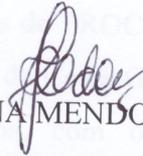
  
GELMIRES DA COSTA GOMES FILHO  
Vereador Presidente da Comissão

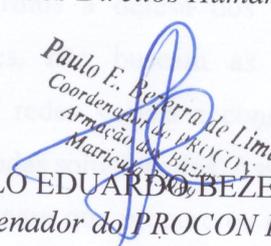


**CÂMARA MUNICIPAL DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS - RJ**  
**COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS E DO**  
**CONSUMIDOR**

  
**VICTOR DE ALMEIDA DOS SANTOS**  
*Vereador Membro da Comissão*

  
**THAIS SUISSO**  
*Representante da Prolagos*

  
**JULIANA MENDONÇA**  
*Comissão de Defesa dos Direitos Humanos da OAB/Búzios*

  
**PAULO EDUARDO BEZERRA**  
*Coordenador do PROCON Búzios*

  
**GELMIRÉS DA COSTA GOMES PINHO**