



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS
Comissão de Defesa dos D.H. e do Consumidor

ATA da terceira reunião da Comissão de Defesa dos Direitos Humanos e do Consumidor
da Câmara Municipal de Armação dos Búzios.

No dia 25 de março do ano de 2021, às 15 horas, na sala de Sessões da Câmara Municipal de Armação dos Búzios, se iniciou a reunião da Comissão de Defesa dos Direitos Humanos e do Consumidor. Estavam presentes o Presidente Gelmires da Costa Gomes Filho, os vereadores membros Victor de Almeida dos Santos e Lorrann Gomes da Silveira; Banco do Brasil representado pela Gerente Geral Ana Leda Maia de Souza; Banco do Bradesco representado pelo Gerente Geral Leonardo Pessanha Azeredo; Banco Itaú representado pelo Gerente Geral Emídio Cordeiro de Azevedo; Banco Santander representado pelo Gerente Geral Alex Cardoso Klein; OAB/BZ representado pela Presidente das Comissões de Defesa dos Direitos Humanos e do Consumidor Dra. Juliana Mendonça; PROCON/BZ Representado pelo Presidente Paulo Eduardo; Vereadores Nilton Cesar Alves de Almeida e Josué Pereira dos Santos.

O Vereador e Presidente da comissão Gelmires da Costa destaca a importância da participação de todos com o intuito de chegar ao consenso e poder proporcionar mais dignidade aos clientes no que tange a fila de espera na área externa do Banco onde as pessoas são expostas à intempéries, e também, a ausência total de organização e ainda sem a devida distribuição da senha.

OAB e PROCON também reiteraram a fala do Vereador, e pediram que ações devem ser tomadas para oferecer o mínimo de conforto e segurança às pessoas fazem uso dos serviços bancários, e assim poder garantir a defesa dos direitos dos. Atentam sobre a importância de incentivar e educar o cidadão para que procure os respectivos órgãos;

O Vereador Victor de Almeida alerta sobre a urgência de solucionar as necessidades e acessibilidade das pessoas com deficiência e mobilidade reduzida nas instituições bancárias;

Os bancos foram questionados acerca das recorrentes reclamações que começaram desde o início da pandemia e se estendem até os dias de hoje e que as reclamações acima citadas



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS
Comissão de Defesa dos D.H. e do Consumidor

Os Bancos por sua vez, questionam a importância de uma ação conjunta com Secretaria de Segurança e Ordem Pública para solicitar a presença de 1 (um) guarda municipal, e dessa forma, assegurar a ordem e segurança dos usuários de serviços bancários no ambiente externo.

Armação dos Búzios, 25 de março de 2021.

GELMIRES DA COSTA GOMES FILHO

Vereador Presidente

LORRAM GOMES DA SILVEIRA

Vereador Vice-Presidente

VICTOR DE ALMEIDA DOS SANTOS

Vereador Membro

ANA LEDA MAIA DE SOUZA

Gerente Geral do Banco do Brasil

Ana Leda Maia de Souza
GERENTE GERAL UN
Mat. 0.721.219-4



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS
Comissão de Defesa dos D.H. e do Consumidor

LEONARDO PESSANHA AZEREDO

Gerente Geral do Banco Bradesco

Leonardo P. Azeredo - 010261

EMÍDIO CORDEIRO DE AZEVEDO

Gerente Geral do Banco Itaú

*Emídio C. de Azevedo
Gerente Geral Com.
014351276*

Recebido,

ALEX CARDOSO KLEIN

Gerente Geral do Banco Santander

*Biguica Mangues
RA: 113186198*

FELIPE DA COSTA

Gerente Geral do Banco Caixa Econômica

*Felipe da Costa Feres
Gerente Geral
Matr. 094552-2*

PAULO EDUARDO BEZERRA DE LIMA

Representante do PROCON/Búzios

*HANNA S. MAIA DOS SANTOS
Subcoordenadora do PROCON
Armação dos Búzios
Matricula: 23150*

JULIANA MENDONÇA

Presidente da Comissão da OAB/Búzios