



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS
Comissão de Defesa dos D.H. e do Consumidor

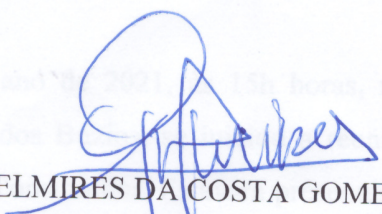
ATA DE REUNIÃO

No dia 08 de abril do ano de 2021, às 15h horas, na sala das Sessões da Câmara Municipal de Armação dos Búzios, se iniciou a reunião da Comissão de Defesa dos Direitos Humanos e do Consumidor. Estavam presentes o Presidente Gelmires da Costa Gomes Filho, o vereador membro Victor de Almeida dos Santos, Paulo Eduardo Bezerra de Lima Presidente do PROCON, Juliana Mendonça Presidente da Comissão de Direitos Humanos e da Defesa do Consumidor da OAB/Búzios, Sérgio Ferreira dos Santos Secretário de Segurança Pública. O Vereador Presidente Gelmires inicia a reunião externando a decepção sobre a falta de justificativa de todas as operadoras de telefonia pelo não comparecimento a esta reunião e frisou o significativo motivo de reunir as entidades presentes com intuito de solucionar os problemas que vem se estendendo na cidade, tais como, pontos específicos com ausência total de sinal, má qualidade e, a questão da poluição visual, que além de esteticamente feio oferece risco iminente. O Vereador Membro Victor de Almeida, também expôs sua indignação com relação a ausência destas, pois foram enviados os ofícios 40/2021 para OI, 41/2021 para TIM, 42/2021 para VIVO, 43/2021 para CLARO, 44/2021 para NEXTEL, 45/2021 para ENEL no dia 05/04/2021 e relata sobre a necessidade de expor as demandas da sociedade. PROCON também externa sua indignação e propõem ação conjunta com o secretário de Segurança Pública para aplicação de sanção e até formular um procedimento administrativo contra todas as operadoras em obediência ao bem-estar do povo buziano por não estarem presentes e não se atentarem às inúmeras demandas pendentes. OAB, relata sobre os inúmeros transtornos que a cidade vem sofrendo, pois, o mercado de consumo exige cada vez mais a adequação das operadoras às necessidades de seus clientes, às necessidades da cidade que não estão sendo tratados de maneira adequada para resolver o problema, e, contudo, a péssima qualidade dos serviços prestados sendo necessário o auxílio do Procon ou mesmo a via judicial e, finaliza lamentando a ausência das referidas operadoras de telefonia. O Secretário de Segurança Pública reitera as palavras do Procon e demais parceiros presentes e, se faz solícito para eventuais demandas, participando e fiscalizando, no que couber.

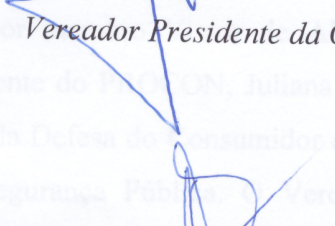


PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS
Comissão de Defesa dos D.H. e do Consumidor

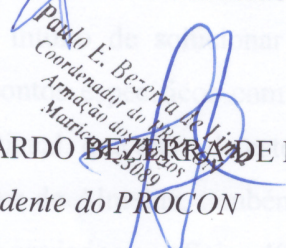
Armação dos Búzios, 08 de abril de 2021.


GELMIRES DA COSTA GOMES FILHO

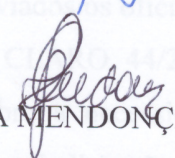
Vereador Presidente da Comissão


VICTOR DE ALMEIDA DOS SANTOS

Vereador Membro da Comissão

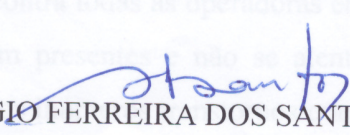

PAULO EDUARDO DE LENCASTRE LIMA

Presidente do PROCON


JULIANA MENDONÇA

Comissão de Defesa dos Direitos Humanos e do Consumidor

OAB/Búzios


SÉRGIO FERREIRA DOS SANTOS

Secretário de Segurança Pública de Armação dos Búzios